PERINFO

Inventons votre performance , simplement.

gesCAR

Qui contacter en cas d'incidents ?

www.perinfo.eu

Je contacte l'assistance Perinfo si...

- J'ai des questions relatives à l'utilisation du logiciel
- Je n'arrive pas à me connecter à Gescar
- Le programme ne répond plus
- Un message d'erreur s'affiche avec une croix rouge
- J'ai besoin d'une aide pour modifier une édition paramétrable
- Une anomalie se déclare sur le résultat d'une édition
- Pour toutes anomalies rencontrées sur le logiciel

Comment joindre l'assistance :

NEW! Par internet via l'espace support client : **http://support.perinfo.eu/**

Que se passe-t-il lorsque je saisis un incident par internet ?

Votre demande est envoyée directement au support et les techniciens sont informés de l'arrivée d'un nouveau ticket.

- J'ai accès à la création d'une demande au support avec l'ajout de pièces jointes
- Je peux identifier qui est en charge de ma demande
- Accéder à la liste de tickets en cours ou l'historique, ainsi que les solutions publiées
- Modifier les informations de contact (téléphones, mails)
- Télécharger des documents

Demande de création de compte : **http://support.perinfo.eu/Account/Register**

Ou via smartphone : **http://compte.support.perinfo.eu**

- Par téléphone : 03 88 10 56 90

Quelles informations dois-je communiquer ?

- Le nom de mon entreprise et/ou de la filliale
- Mon nom et prénom
- Mon n° de ligne directe et mon adresse mail
- La description du problème
- Le message d'erreur qui s'affiche

Les horaires d'ouverture de l'assistance :

Du lundi au jeudi : de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 18h00
Le vendredi : de 9h00 à 12h00 et de 13h30 à 17h00

Je contacte un consultant Perinfo si...

- J'ai besoin d'un module complémentaire
- J'ai une demande d'amélioration du logiciel
- Je veux modifier une édition standard
- Je veux équiper une nouvelle entreprise ou une nouvelle filiale
- Je veux rajouter des utilisateurs
- J'ai des questions techniques sur le logiciel
- Pour toutes demandes commerciales

Comment joindre mon consultant :

- Par téléphone : 03 88 10 56 70 ou sa ligne directe
- Par mail : info@perinfo.eu ou son mail direct

Je contacte mon informaticien si....

- Mon ordinateur ne démarre pas
- Je n'arrive pas à imprimer sur une imprimante de mon réseau
- Un message arrive d'un autre logiciel que Gescar
- S'il y a un problème d'anti-virus
- S'il y a un problème de sauvegarde
- Pour tout problème informatique matériel et/ou logiciel autre que Gescar