gescar

PAROLE D'UTILISATEUR : LES ABSENCES CONDUCTEURS

La parole à Monsieur Laurent NICLOUX

Responsable opérationnel – RDTA

Pouvez-vous vous présenter en quelques mots ?

Je suis Laurent NICLOUX, responsable opérationnel de la RDTA depuis 2 ans, je m'occupe de la gestion des services d'exploitation, commercial, accueil ainsi que contrôle et médiation. Précédemment j'ai été 5 ans responsable qualité et 12 ans responsable informatique. J'ai participé à l'évolution des usages de Gescar au sein de la régie, je suis à l'initiative de l'arrivée de la borne mobile à la RDTA.

Pouvez-vous nous parler de votre entreprise ?

La RDTA est une société de transport interurbain de voyageurs sur tout le département des Ardennes. Nous sommes 160 collaborateurs dont 114 conducteurs, 75% de notre chiffre d'affaires est effectué sur l'activité transport scolaire. Nous faisons également des lignes régulières, du transport à la demande et un peu d'occasionnel. Quand je suis arrivée en 2004 la RDTA était déjà client chez Perinfo, l'installation de Gescar date de l'an 2000, cela ça va bientôt faire 23 ans que nous travaillons ensemble.

En tant que client de notre module « absences conducteurs », pouvez-vous nous décrire ce que le module vous apporte dans votre organisation ?

Ce module nous apporte une rapidité de traitement car les demandes se font depuis la borne mobile et elles arrivent directement au service concerné pour le traitement. Il permet également d'avoir une traçabilité autant du côté de l'exploitation que de celui du conducteur. Au niveau de l'environnement, cela entraine également une réduction du nombre de papiers utilisés car avant, on fonctionnait avec des carnets à souches. Nous avons étendu le module à tous les sédentaires pour uniformiser la gestion des demandes. Nous avons créé une fiche agent sur Gescar pour tous les collaborateurs et ils posent également leurs congés via la borne mobile. Chacun a son propre espace pour y poser ses CP et avoir accès aux fichiers via la GED pour leur permettre de valider certains documents comme le règlement intérieur.

L'utilisation de ce nouveau module de la Borne Mobile Conducteur a-t-elle générée un/des impact(s) positif(s) ?

L'un des avantages du module est que tout est numérisé, cela évite le problème des feuilles volantes et de potentielles pertes ou retard de traitement. De plus, on a accès à la traçabilité de la demande d'absence et quand on consulte le module il nous affiche l'emploi du temps du conducteur ce qui permet de lui accorder ou non une absence. L'impact est positif du fait que ce module rend notre travail plus efficace et plus sécurisant. Ce dernier concerne surtout les gestionnaires, qui grâce à la Borne Mobile ont une meilleure gestion du personnel et des demandes. Les conducteurs sont concernés car grâce au module, ils ont un suivi de l'information par mail et une direction vers les bonnes personnes ce qui est rassurant pour eux.

Un conseil pour des entreprises qui voudraient opter pour ce module complémentaire ?

Les entreprises qui vont opter pour ce module vont bénéficier d'un gain de temps grâce à la numérisation et le workflow des demandes. C'est une solution rentable si l'on compare le prix du module au gain de temps qu'il nous permet d'obtenir. Cela fait 23 ans que nous sommes client chez Perinfo et nous n'avons jamais été déçu des solutions proposées.

Enjeux

- Gérer les demandes d'absences conducteur
- Garantir la traçabilité et la sécurité des actions
- Numérisation de l'ensemble des fichiers

Bénéfices

- Gains de temps sur l'ensemble des actions
- Rapidité de traitement des demandes
- Numérisation des fichiers
- Traçabilité des demandes
- Travail plus efficace et sécurisant

Chiffres clés

- La RDTA est client Perinfo depuis 23 ans
- La RDTA est notre 1er client ayant acheté le module gestion des absences conducteur

Version du 22/05/23