

Objectif

- Planifier et suivre la réalisation des réparations véhicules en liaison avec les alertes et incidents déclarés (module Parc)
- Gestion du magasin et de l'approvisionnement des pièces

Pré-requis

- Connaissance de l'entretien, des pièces et des modules annexes

Tarif

- A partir de 950 € HT /J (prix hors frais de déplacement)
- Pour en savoir plus, nous consulter : info@perinfo.eu

Délai d'accès

- Horaires et dates à définir avec le client
- Réponse sous 8 jours

Matériel utilisé

- 1 poste de travail par participant
- Vidéoprojecteur ou écran de télévision

Méthode pédagogique

- Mise en application avec études de cas Questions/Réponses

Encadrement

- Formation assurée par un consultant expert

Tiers

- Données générales des Clients, Fournisseurs, Sous-traitants
- Gestion des contacts et données spécifiques de facturation
- Historique commercial et financier

Ordre de Réparation

- Création de l'intervention manuelle ou par alerte/incident
- Agent, cause, famille, urgence, Véhicule, établissement
- Dates : immobilisation prévue, entrée à l'atelier et sortie, ouverture et clôture
- Ateliers concernés
- Récapitulatif des pièces et de la main d'œuvre
- Observations de l'intervention et des ateliers
- Clôture technique et financière

Ateliers

- Travaux effectués dans l'OR : ensemble, sous-ensemble, opération, durée
- Mono ou multi atelier(s)
- Main d'œuvre : agent, date, durée
- Observations et pièces utilisées pour l'intervention
- Lignes non traitées, en cours, à clôturer, clôturées
- Interventions à facturer (pièces et main d'œuvre)
- Clôtures financières et client (Gestion Financière)

Magasin

- Référencement des pièces en stock ou hors stock
- Quantités (min, max, en stock...)
- Sortie de pièces manuelle, sur OR, sur véhicule
- Réapprovisionnement de stock
- Demande de pièces : Bon de commande, Bon de livraison, Facture Fournisseur
- Inventaire

Public concerné

- Service en charge de la réparation, du magasin

Durée

- 1 jour (7 heures)

Modalité d'accès

- Formation sur site ou en téléformation
- De 1 à 6 stagiaires

Info PSH

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités d'accueil et d'accompagnement de formation.
- Référent handicap : Catherine LEBORGNE rh-groupe@achatsolutions.fr

Evaluation- validation

- Mises en situation pendant la formation
- Evaluation des acquis de la formation via QCM
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires sur le déroulement de la formation via un questionnaire
- Suivi de l'envoi automatique d'une attestation de formation

Planning Agent

- Liste des travaux de la période et des interventions en cours
- Affectation, Modification des travaux
- Pot des OR's « non affectés »
- Création depuis le planning et liaison à l'OR

Planning Véhicule

- Visualisation des alertes générées et des incidents (Module Parc) et ajout des OR's
- Affectation, Modification des travaux
- Création/Modification de l'OR depuis le planning ou l'intervention
- Visualisation du travail théorique et du réel agent

Statistiques

- Construction et Exploration des données et affichage : intervention, véhicule, famille, cause, atelier, ensemble, sous-ensemble, opération, main d'œuvre, pièces, durée...
- Sélection par atelier, ensemble, sous-ensemble, opération
- Exportation des données dans Excel.

Editions

- Interventions :
 - Liste des interventions
 - Feuille de contrôle
 - OR et fiche d'intervention
 - Historiques
- Planning : Editions des Feuille de travail agent