

Objectif

- Planifier et suivre la réalisation des services réguliers et des commandes (cf. PF Gestion Commerciale) sur le planning, éditer les documents de suivi

Pré-requis

- Connaissance des services réguliers, des affectations et des modules annexes

Tarif

- A partir de 950 € HT / J (prix hors frais de déplacement)
- Pour en savoir plus, nous consulter : info@perinfo.eu

Délai d'accès

- Horaires et dates à définir avec le client
- Réponse sous 8 jours

Matériel utilisé

- 1 poste de travail par participant avec vidéoprojecteur ou écran de télévision

Méthode pédagogique

- Mise en application avec études de cas Questions/Réponses

Encadrement

- Formation assurée par un consultant expert

Public concerné

- Service exploitation

Durée

- 2 jours (14 heures)

Modalité d'accès

- Formation sur site ou en téléformation
- De 1 à 6 stagiaires

Info PSH

- Les personnes atteintes de handicap souhaitant suivre cette formation sont invitées à nous contacter directement, afin d'étudier ensemble les possibilités d'accueil et d'accompagnement de formation.
- Référent handicap : Catherine LEBORGNE rh-groupe@achatsolutions.fr

Evaluation- validation

- Mises en situation pendant la formation
- Evaluation des acquis de la formation via QCM
- Evaluation de la satisfaction des stagiaires sur le déroulement de la formation via un questionnaire
- Suivi de l'envoi automatique d'une attestation de formation

Segments

- Codification du segment (Horaires, lieux de départ et d'arrivée, Activité, nb de passagers, km en charge)
- Description : données générales du segment
- Nom du Client (AO), validité de fonctionnement, nom et montant du contrat régulier, Observations, intégration du profil client, Catégorie de véhicule demandé
- Jours de travail : détail (Périodicité, Calendrier associé) et modification de l'itération
- Itinéraire détaillé du segment : Saisie des points d'arrêts intermédiaires, km et tps partiels entre les points / Utilisation de la cartographie (option)
- Primes : Indemnités affectées manuellement ou en automatique, liaison avec la prépaie
- Affectations (Conducteurs et/ou véhicules sur la semaine), définition de l'heure de réveil (option), visualisation des services liés
- Recherche, duplication, recodification des segments
- Création/modification/suppression de pièces jointes

Services

- Codification du service, ajout de variations : Enchaînement des segments concernés, véhicule demandé / Affectation des segments et temps annexes manuels / Lieux de départ et d'arrivée, validité de fonctionnement, calendrier et pénibilité
- Scénario associé : Valorisation des coupures / Gestion des tps annexes : automatismes de calcul des temps annexes, des hlp et des primes en fonction des règles / Lieu de départ du conducteur
- Jours de travail : détail de l'itération
- Visualisation des périodes selon les variations ; valorisation du travail en fonction du scénario appliqué
- Totaux des heures : S (segments), T (temps annexes), H (hlp)
- Primes : modification des primes services, liaison prépaie
- Recherche de service, duplication, analyse, itinéraire complet (option), recalcul complet des services

Suivi Commercial Client

- Données générales de la fiche, contacts et données spécifiques de facturation

L'Emprunteur ou Passager

- Données générales de la fiche, Recherche/Création/modification/suppression/affectation d'un emprunteur
- Profil emprunteur (lieux favoris géolocalisés)

Planning Régulier

- La génération planning (utilité, options possibles)
- Planning conducteur et véhicule, visualisation du travail affecté, non affecté par conducteur et véhicule (les pots)
- Affectation/Réaffectation complète ou partielle d'un segment, d'un service
- Ajout de points de passages (dépôt et domicile)...
- Recalcul de journée, affectation d'un scénario par défaut
- Modification du segment (détail des personnes à prendre en charge, service, du scénario par la feuille de travail (F11), visualisation et totaux
- Zoom sur le segment, détail du service de la journée
- Création des services et des roulements depuis le planning
- Totaux des heures du mois, analyse de la journée
- Gestion des indisponibilités ponctuelles et répétitives
- Observations du planning pour la journée
- Paramétrage de l'affichage
- Compteurs planning (Création/modification des compteurs)
- Gestion : (Affectation binômes, Recherche rapide au planning)
- Zoom sur la fiche conducteur et véhicule, alertes conducteurs
- Liaison avec le planning atelier (option)

Editions

- Segments : liste des segments, graphique à plat, superposition
- Services : liste des services, aperçu, graphique à plat
- Roulement : Export Excel, vérification et édition théorique
- Feuille de travail, feuille de repos et attestation d'activité
- Feuille hebdomadaire, Planning hebdo, quatorzaine, Planning à plat, Planning à plat simplifié
- Chrono véhicule, Chrono conducteur, Chrono horaire
- Convocations conducteur
- Etat des heures par conducteurs